

Overzetten van DUO naar een nieuwe telefoon met hetzelfde nummer

Het is voortaan mogelijk om bij het verkrijgen van een nieuwe telefoon met hetzelfde nummer, DUO zelf opnieuw te activeren.

Let op: dit werkt alleen als je ook nog over de oude telefoon beschikt!

De eerste verificatie wordt namelijk nog ter controle naar de oude telefoon gestuurd omdat deze nog geregistreerd staat.

Volg hiervoor de onderstaande stappen. De DUO schermen welke je hieronder ziet, zijn helaas op dit moment alleen in het Engels beschikbaar.

Ik heb een andere telefoon maar hetzelfde nummer behouden.

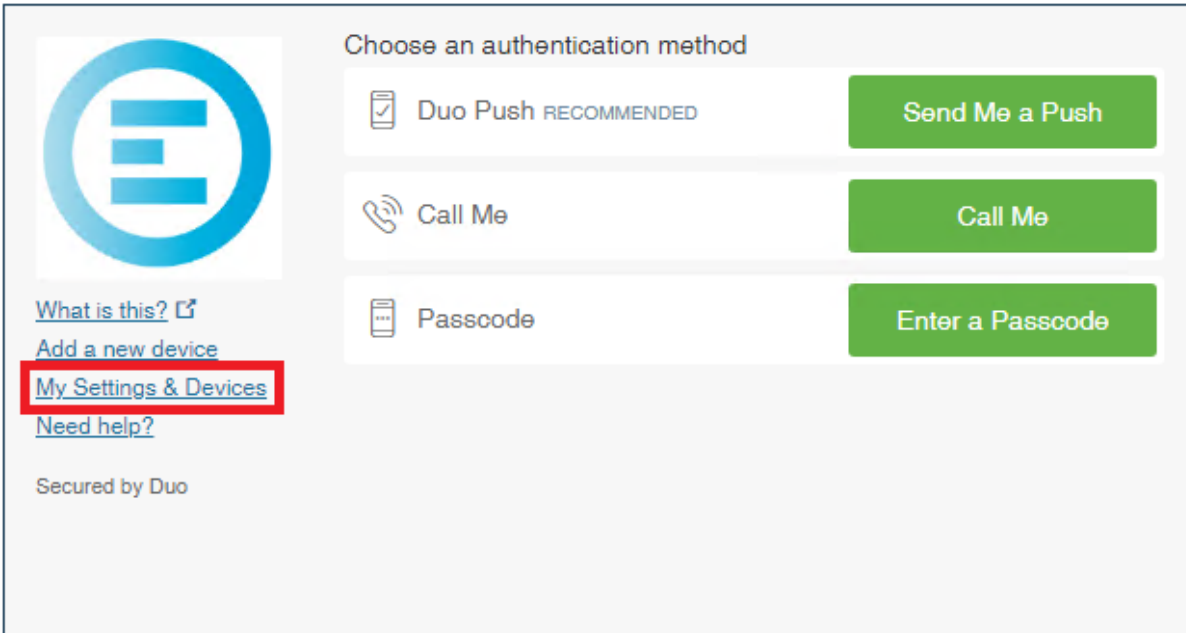
Wanneer je een nieuwe (of tijdelijke) telefoon hebt en de DUO Mobile APP staat al op de telefoon geïnstalleerd, dan kun je op een computer de volgende link openen in een browser:

<https://owa.mijnrds.nl/>




Log in met je eigen MijnRDS account.


Heb je geen MijnRDS account, stuur dan een mail naar helpdesk@enterautomatisering.nl om de activatie via de helpdesk te laten regelen.

In onderstaande scherm klik je op de optie 'My Settings & Devices'



Choose an authentication method

 Duo Push RECOMMENDED	Send Me a Push
 Call Me	Call Me
 Passcode	Enter a Passcode

[What is this?](#) 

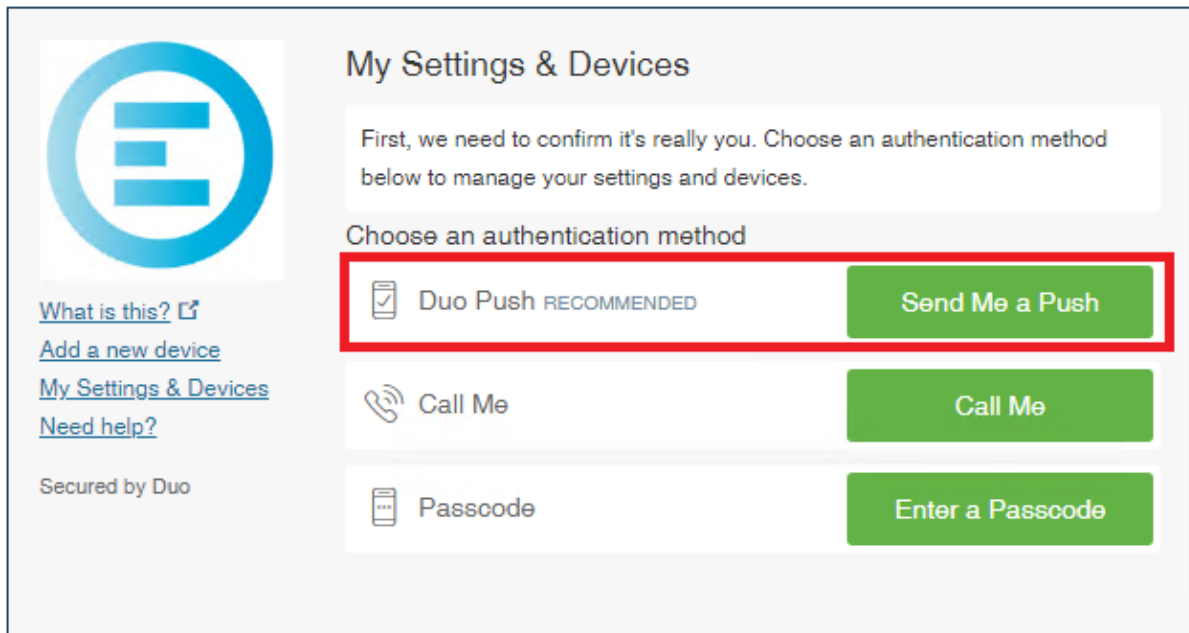
[Add a new device](#)

[My Settings & Devices](#)

[Need help?](#)

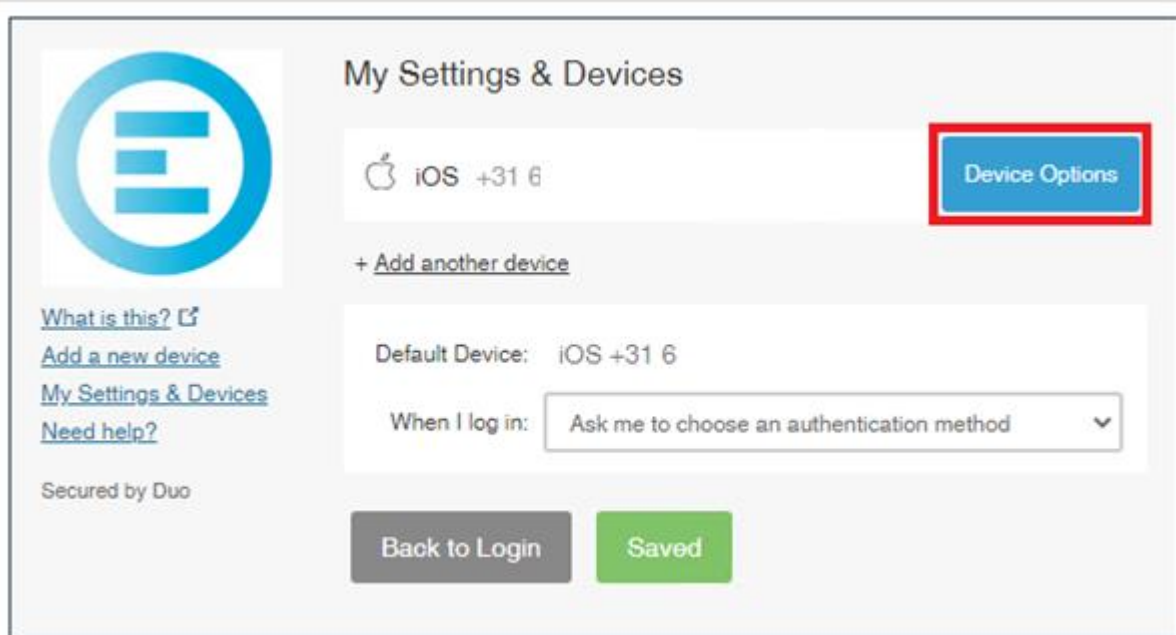
Secured by Duo

Ter verificatie klik je op de knop 'Send Me a Push'. Deze push-melding komt nog binnen op je oude telefoon, omdat deze nog steeds in DUO geregistreerd staat. Accepteer deze melding



The screenshot shows the 'My Settings & Devices' page. On the left is a logo and a sidebar with links: 'What is this?', 'Add a new device', 'My Settings & Devices', and 'Need help?'. Below the sidebar is the text 'Secured by Duo'. The main content area has the title 'My Settings & Devices' and a message: 'First, we need to confirm it's really you. Choose an authentication method below to manage your settings and devices.' Below this is the heading 'Choose an authentication method'. Three options are listed, each with a green button: 'Duo Push RECOMMENDED' with a 'Send Me a Push' button, 'Call Me' with a 'Call Me' button, and 'Passcode' with an 'Enter a Passcode' button. The 'Duo Push' row is highlighted with a red border.

In onderstaande scherm klik je rechtsboven op de knop 'Device Options'.



The screenshot shows the 'My Settings & Devices' page with device settings. On the left is the same sidebar as in the previous screenshot. The main content area has the title 'My Settings & Devices' and a device entry for 'iOS +31 6' with an Apple icon. To the right of this entry is a blue button labeled 'Device Options', which is highlighted with a red border. Below the device entry is a link '+ Add another device'. Further down, there is a 'Default Device:' label followed by 'iOS +31 6'. Below that is a 'When I log in:' label followed by a dropdown menu showing 'Ask me to choose an authentication method'. At the bottom of the page are two buttons: 'Back to Login' and 'Saved'.

Er verschijnen nu 2 nieuwe knoppen.

Klik op de knop 'Reactive DUO Mobile' en je ontvangt nu op de nieuwe telefoon waar de SIM kaart in zit een DUO SMS, met daarin een link. Klik deze link aan om de telefoon opnieuw te activeren.

Hierna werkt DUO weer en kan er ingelogd worden via de nieuwe telefoon.

